



Transsmart integratie

Houd handling- en transportkosten onder de duim en informeer klanten moeiteloos.

Met de booming business rondom e-commerce wagen steeds meer logistieke dienstverleners de overstap naar e-fulfilment. Is uw onderneming klaar voor deze transitie? En hoe zit het met de veranderpijn? Het vraagt om een verandering van uw bedrijfsprocessen om de eisen van verschillende (kleinere) klanten te honoreren. Denk daarbij aan paperless communicatie, maar ook de toenemende eisen wat betreft bezorgopties en customer service.

Voorkom dat handling- en transportkosten de pan uit rijzen en houdt uw klanten geïnformeerd en tevreden. Want samen met Transsmart, onze partner voor innovatieve verzendssoftware, maken we het u en uw klanten graag gemakkelijk. Simpelweg door met de verzendssoftware uw gehele logistieke proces van aankoop tot en met aflevering efficiënter, inzichtelijker, flexibeler én goedkoper te maken. Daarmee wordt het forwarding- en transportproces sneller, beter en prijstechnisch zo gunstig mogelijk.

Krijg inzicht in de goedkoopste en/of snelste bezorgoptie

Zodra de orders zijn gepickt en verpakt, kunnen de bijbehorende zendingen (automatisch) worden geboekt bij de vervoerder van keuze. Op basis van de gegevens in het systeem worden de beschikbare vervoerders en de geldende tarieven opgevraagd via Transsmart. Werkt u met meerdere carriers, dan kiest Transsmart op basis van uw criteria de beste optie.

Ga voor een service die bij uw organisatie past

Selecteer de gewenste vervoerder en het service level dat het beste bij uw wensen aansluit. Voer simpelweg een van/naar locatie in met een datum en Transsmart toont u een lijst met mogelijke vervoerders en hun service levels. Zodra u een keuze heeft gemaakt, wordt het dossier bijgewerkt met de geselecteerde vervoerder en het bijbehorende service level.

Trackingnummers, etiketten en labels beschikbaar in uw WMS

Nadat een vervoerder is gekozen, stuurt het Transsmart systeem vervolgens een trackingnummer, tracking URL, verzendlabel en een tarief terug. Deze gegevens worden direct in de software vastgelegd op de betreffende order. De verzendlabels kunnen direct vanuit onze software worden geprint, evenals andere documentatie, zoals een CMR en pakbon.

Direct inzicht in de laatste status

Voor uw opdrachtgevers is het uitermate belangrijk dat orders compleet en op tijd geleverd worden. Dankzij de koppeling met het systeem van Transsmart kunt u uw opdrachtgever exact vertellen waar zijn zending is en of alles volgens de afgesproken planning verloopt. Statusupdates van de transportorders kunnen opgevraagd en direct verwerkt worden in de software. Uw klanten ontvangen per e-mail informatie over de status van het transport en kunnen via tracking & tracing op elk gewenst moment de status volgen.

Speel moeiteloos in op veranderende eisen

De verwachtingen van de klant van uw klanten nemen steeds meer toe. Deze eisen worden een op een doorgespeeld aan uw organisatie. Dan is het wel zo fijn als uw software de flexibiliteit biedt dit eenvoudig door te voeren in uw processen. De koppeling met Transsmart is daarom dusdanig flexibel opgesteld, zodat deze met vrijwel alle procesflows en documenten te gebruiken is. Of u nu gebruik maakt van een uitslag, een forwardings-, zending of exportdocument.

Tover een glimlach op het gezicht van uw klanten

Verhoog moeiteloos de waardering van uw klanten en verlaag tegelijkertijd de kosten met een gestroomlijnde en geautomatiseerde communicatie. Denk aan een bevestiging na aankoop, inclusief track & trace link of eventuele afwijkingen bij levering. Dankzij de informatie vanuit het Transsmart systeem heeft u de mogelijkheid extra contactmomenten te creëren gedurende verschillende fasen. Een simpele, maar effectieve wijze om de klanttevredenheid te bevorderen. Ontstaan er onverhoopt problemen tijdens het transport? Dan kunt u hier direct op acteren en uw klanten hier proactief over informeren.

De voordelen op een rij:

- Webshop checkout: Alle bezorg- en afhaalopties overzichtelijk in beeld.
- Orderpicken: Bepaal vanuit uw WMS (automatisch) de beste, snelste of goedkoopste verzendmethode.
- Orderafhandeling: Automatiseer het gehele verzendproces, inclusief transportboeking en labelprint.
- Zending: Houd uw klanten op de hoogte van de status van zendingen met track & trace.

Wie zijn we?

Wij zijn mensen met een passie voor IT! Elevate-IT is opgericht door gedreven consultants met reeds jarenlange ervaring. Als specialisten kennen we de kneepjes van het vak en bovenal hebben we plezier in wat we doen! Ons team bestaat dan ook uit enthousiaste consultants met een gezonde portie ambitie. Elevate-IT betekent innovatie, groei en toekomst!

Elevate-IT

Veldkant 35c
2550 Kontich
+32 (0)3 612 20 10
www.elevate-it.be
info@elevate-it.be